

# DEVENIR CONSEILLER EN FORMATION CONTINUE

## Réunion d'information

Mercredi 6 décembre 2023 – 9 HEURES Visioconférence

## **PLAN DE PRESENTATION**



L'univers de la formation aujourd'hui

Le réseau de la formation professionnelle continue de l'éducation nationale

Le métier de Conseiller en formation continue

**L'activité** 

Formation et année probatoire Déroulement de carrière

Perspectives de carrière

**Traitement** 

La démarche qualité EDUFORM

Questions diverses

2

## **Animatrices**

Corinne FLAVIER CHAUDRIN – CFC DRAFPIC Adjointe - Délégué Régional Académique à la Formation Professionnelle Initiale et Continue

GIP DAIFI – Groupement d'Intérêt Public « Dispositif Académique d'Insertion, de formation et d'Ingénierie »

Valérie WILLIAM – CFC Cheffe de département du CAFOC



# LA FORMATION : UN SECTEUR EN MUTATION

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 relative à la liberté de choisir son avenir professionnel comporte de nombreuses mesures visant à transformer le système de formation professionnelle et son financement, en particulier l'apprentissage.

La crise sanitaire, mais aussi un certain nombre d'études et de rapports récents confirment que la transformation digitale des organismes de formation est devenue à la fois un phénomène irréversible et une opportunité de marché.

L'obligation d'une certification qualité Qualiopi/EDUFORM et l'introduction d'une plateforme CPF (multisupport) traduisent, certes, une modernisation du dispositif, mais impliquent pour les OF un coût d'adaptation important qui bouleverse en profondeur leurs repères et leurs activités.

# CHIFFRES NATIONAUX (2022)

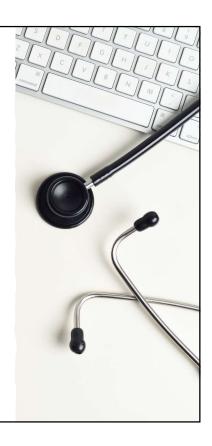
**87 829 organismes de formation** déclarés en 2022.

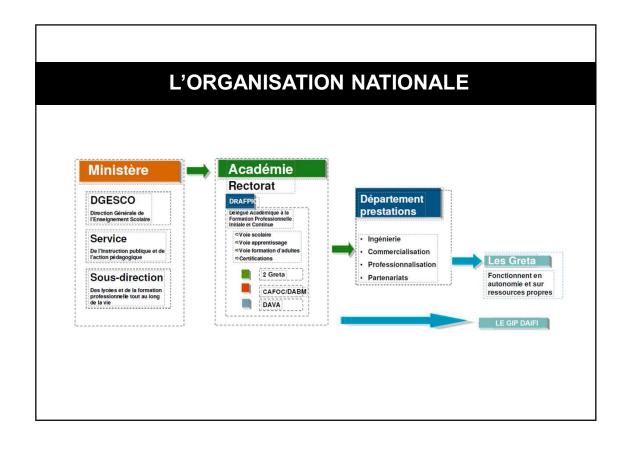
43,2% d'organismes de formation privés à but lucratifs.

Environ 28 milliards d'euros de chiffre d'affaires pour l'ensemble des organismes de formation en France en 2022.

Alors qu'ils ne représentent que 2 % des organismes de formation, les organismes publics et parapublics réalisent 21 % du chiffre d'affaires global.

LE RÉSEAU DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE DE L'EDUCATION NATIONALE





**NIVEAU NATIONAL** 



## Implantations nationales réparties sur l'ensemble du territoire

\*30 GIP FCIP (Groupement d'Intérêt Public - Formation Continue et Insertion Professionnelle) en appui au développement des projets régionaux et nationaux, intégrant :

- -30 CAFOC (Centre Académique de Formation Continue)
- -30 DABM (Dispositif Académique de Bilan et de Mobilité)
- -30 DAVA (Dispositif Académique de VAE)

\*106 GRETA répartis sur l'ensemble du territoire (58 structures labellisées EDUFORM)

\*4 750 sites de formation sur le territoire français (y compris les DROM)

## Carte et liste des GRETA disponibles sur

http://eduscol.education.fr/pid25556/formation-continuepour-adultes.html

LE RÉSEAU NATIONAL EN CHIFFRES



## Ressources humaines

1321 conseillers en formation continue

38 000 intervenants environ : formateurs-consultants, experts répartis sur l'ensemble des sites

Activités

ANNÉE

ACTIVITÉ

ACTION PÉDAGOGIQUE VAE

2021

883 Millions d'euros en FRANCE 18,7 millions pour les

3,6 millions d'euros en Guadeloupe

DROM

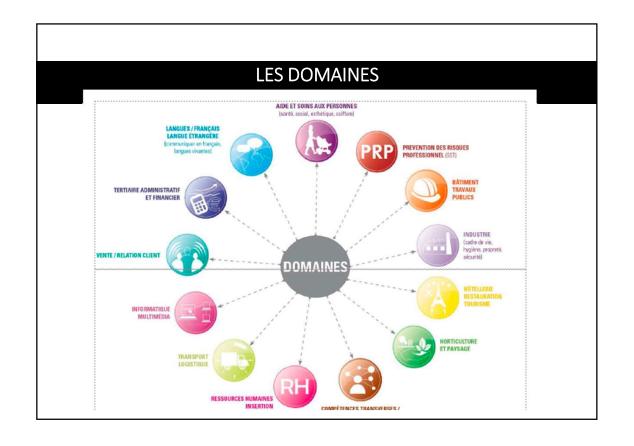
164 heures : la durée moyenne d'un parcours de formation

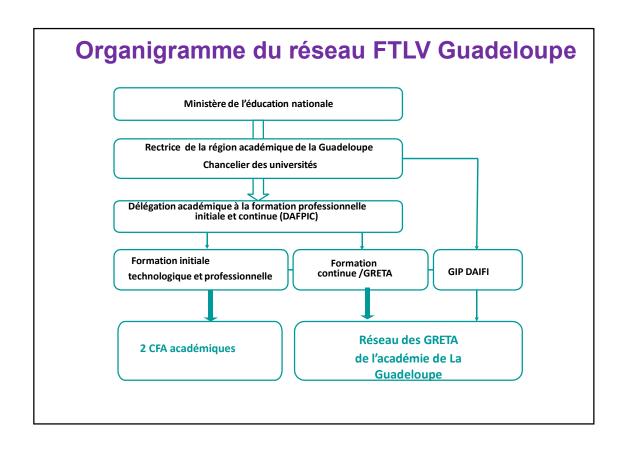
382 000 stagiaires

17 913 candidatures déposées

12 462 décisions de validation totale sur un total de 17 913 dossiers examinés

3 LE RÉSEAU NATIONAL	: CHAMPS D'INTERVENTION	<b>)</b> grета Z-vous à DEMA
ACCOMPAGNEMENT MANAGEMENT DES ENTREPRISES	Tutorat, gestion des compétences, élaboration des plans de formation, conduite des entretiens professionnels, accompagnement des plans seniors, égalité homme femme	
ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES	Orientation, bilan de compétences, accompagnement vers l'emploi, activités des centres de bilan: accompagnement, orientation, bilan de compétences, aide à l'insertion et à la reconversion	
COMPÉTENCES CLÉS/CLEA	Communication en français, culture mathématique et compétences de base en sciences et technologies, culture numérique, apprendre à apprendre, communication en langue étrangère, travail en équipe	
SERVICES	Assurance banque ; environnement ; commerce et vente ; comptabilité et gestion ; création d'entreprise ; secrétariat et bureautique ; sécurité ; technico-commercial,	
INDUSTRIEL	Automatismes ; bâtiment ; dessin et conception de produits industriels ; électronique ; électrotechnique ; informatique ; maintenance ; mécanique ; métallurgie ; optique ; pharmacie ; plasturgie ; productique ; tertiaire industriel	
DOMAINES SPÉCIALISÉS	Hôtellerie, restauration et tourisme, arts appliqués ; chimie et biologie ; arts graphiques ; mode ; santé, paramédical et social, services à la personne,	
DOMAINES DE		
FORMATIONS PARTICULIERS	Travaux sur cordes, formation des élus,	









## \*Une Délégation Académique à la Formation Professionnelle Initiale et Continue (DAFPIC) : La rectrice :

-définit une stratégie académique de développement des Greta, en fonction d'objectifs nationaux et régionaux (les orientations stratégiques sont débattues au **CCAFCA**);

-arrête la carte des groupements;

-signe un contrat d'objectifs du groupement avec chaque établissement support de GRETA.

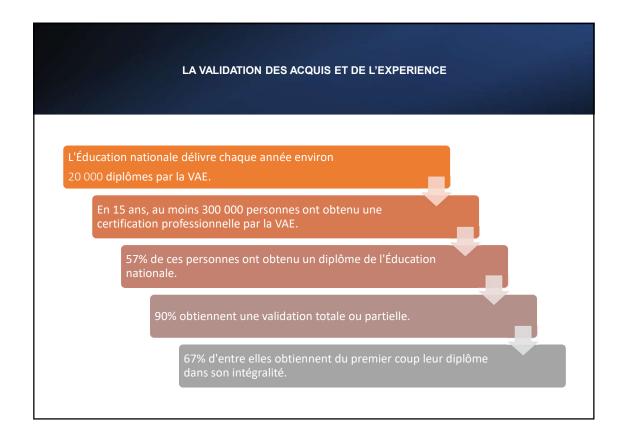
## Le DAFPIC (conseiller technique du recteur) :

- -anime et coordonne les activités;
- -représente le recteur dans les échanges avec les collectivités territoriales;
- -facilite les relations du réseau des GRETA avec les partenaires;
- -favorise la mutualisation des ressources, les innovations, les avancées technologiques;
- -assure l'encadrement et l'animation des CFC, quelle que soit leur affectation.

## \*Un Groupement d'Intérêt Public (GIP FCIP) comprenant 3 dispositifs de formation continue d'adultes (FCA) :

-développe des activités de conseil, d'ingénierie, de formation de formateurs et de validation d'acquis, au niveau régional, national et à l'international;

-s'impose comme outil de gestion au service de la politique de la rectrice et comme instrument de coopération régionale et de concertation entre les GRETA.





# 5 NIVEAU LOCAL:



Deux GRETA au 1er janvier 2023:

GRETA de la Guadeloupe et GRETA de Saint-Martin et Saint-Barthélemy

Chiffre d'affaires en 2022 :

-Formation continue: 2 905 931 € (55 %)
-apprentissage: 1 560 781 € (45 %)

TOTAL 4 466 712 €

Organisation du GRETA de la Guadeloupe en 5 Pôles et 7 agences et un Département Ingénierie et Développement :

-5 pôles (Industrie-Numérique/Bâtiment-Transport Logistique/Tertiaire-Formations générales/Sanitaire et social/Hôtellerie-restauration;

-7 agences (Basse-Terre/Capesterre-B.E./Sainte-Rose/Vieux-Habitants /Gosier/Port-Louis/Abymes).



6

## LE METIER DE CONSEILLER EN FORMATION CONTINUE



L'activité des CFC ( 4 pôles/cf. Référentiel de compétences et d'activités des CFC):

-Pôle A : Ingénierie

-Pôle B : Mercatique, action commerciale, relations extérieures

-Pôle C : Conseil à l'interne

-Pôle D : Conduite d'actions et de dispositifs

https://www.cafoc-amiens.fr/recrutement-des-conseillers-en-formation-continue/

Recrutement des CFC (critères, de choix, modalités/cf. Note de service du MEN du 14/06/1990)

-Public éligible

..\Textes officiels\Décret n°90-426 du 22 mai 1990 Dispositions applicables aux CFC.rtf

..\Textes officiels\Décret no 93-412 du 19 mars 1993.docx

-Critères de choix (cf. capacités appréciées en particulier)

-Modalités (instruction des dossiers de candidature, entretien approfondi des dossiers présélectionnés, liste annuelle d'aptitude, proposition de délégation dans les fonctions lorsqu'un emploi est devenu vacant).

..\Textes officiels\Note de service 1990 exercice des fonctions de CFC.pdf

9

# Evolution du référentiel en cours (janvier 2023)

## Conseiller en formation professionnelle

Référentiel d'activités et de compétences professionnelles





CONSEILLER -DÉVELOPPER



CONCEVOIR -INNOVER



PILOTER -ANIMER

Janvier 2023

## CONSEILLER - DÉVELOPPER

## Activités principales

A1	Veille socio-économique, réglementaire, concurrentielle et commerciale
A2	Diagnostic et analyse des besoins territoriaux et/ou sectoriels
АЗ	Contribution à la définition de la politique de l'organisation
A4	Conseil aux décideurs
A5	Représentation institutionnelle sur les territoires <sup>2</sup>
A6	Commercialisation de l'offre de prestations et recherche de marchés



## CONCEVOIR - INNOVER

## Activités principales

B1	Veille pédagogique et technologique de formation
B2	Analyse de demandes
В3	Conception de dispositifs de développement de compétences et d'accompagnement de parcours
B4	Formalisation d'offres de prestation

## PILOTER - ANIMER

C1	Management de projets
C2	Animation de collectifs de travail
C3	Animation de démarches partenariales
C4	Contribution à la démarche qualité

La production de ce référentiel s'est organisée autour de trois instances de travail avec des rôles qui se complètent.

# Trois instances

## 7

# LE METIER DE CONSEILLER EN FORMATION CONTINUE (SUITE)



Formation et année probatoire (Position administrative, formation initiale et continue)

**-Position administrative** : nomination des candidats retenus pour une année probatoire et de formation.

### -Formation initiale :

- -formation-action alliant acquisition de connaissances théoriques et pratiques et réalisation de tâches relevant des missions des CFC;
  - -une mission articulée avec les objectifs de sa formation;
- -évaluation des compétences et connaissances acquises en cours de formation ou au terme de l'année (se fera notamment à travers la soutenance d'un mémoire simple portant essentiellement sur l'analyse de son activité);
- -obtention du certificat de qualification aux fonctions de conseiller en formation continue;
  - -nouvelle délégation rectorale le confirmant dans les fonctions;
- -maintien, durant toute la durée d'exercice de ces fonctions, à la disposition de la rectrice.

## 7



# LE METIER DE CONSEILLER EN FORMATION CONTINUE (SUITE)

Formation et année probatoire (Position administrative, formation initiale et continue)

## -Formation Continue :

- -réactualisation de leur qualification professionnelle en fonction des évolutions de la formation continue ;
- -poursuite d'un projet individuel visant à accroître leurs compétences ou à favoriser leur poursuite de carrière (préparation de concours, de titres universitaires...).

LE METIER DE CONSEILLER EN FORMATION CONTINUE (SUITE)



Déroulement de carrière des CFC (Evaluation, notation)

-Evaluation (une double modalité) :

- -Une évaluation conduite par le délégué académique à la formation continue avec la participation active de l'intéressé;
- -Une évaluation réalisée par un inspecteur pédagogique portant sur les fonctions effectives de l'intéressé.

### -Notation:

- -La note administrative du conseiller en formation continue est arrêtée chaque année par le recteur sur proposition du délégué académique à la formation continue;
- -Pour les CFC appartenant à un corps enseignant soumis à une notation pédagogique, la note pédagogique est attribuée par l'inspecteur de spécialité sur avis de l'inspecteur pédagogique.

8 LE METIER DE CONSEILLER EN FORMATION CONTINUE (SUITE)



## Conditions d'exercice des fonctions

- -les horaires des conseillers en formation continue ne peuvent donner lieu à un décompte pointilleux;
- agents responsables, capables d'organiser leur emploi du temps dans le meilleur intérêt du service, avec la préoccupation constante de l'atteinte des objectifs fixés;
- -l'organisation de leurs congés annuels prendra en compte la nécessité d'assurer une continuité du service;
- -indemnité de sujétions spéciales.

9

8

# LE METIER DE CONSEILLER EN FORMATION CONTINUE (SUITE)



## Perspectives de carrière

## -Dans la fonction de CFC :

-Auprès d'un GRETA, le conseiller en formation continue a un rôle de conseil, d'impulsion, de coordination et de suivi pour l'élaboration et la mise en œuvre du plan d'action du groupement, ainsi que pour sa traduction dans chacun des établissements membres;

-Un CFC peut être nommé directeur opérationnel d'un GRETA;

-Au niveau académique, au sein de la DAFPIC ou au GIP (CAFOC/DAVA/DABM), le conseiller en formation continue est placé sous la responsabilité directe du délégué académique à la formation continue auquel il rend compte de son action.

## -Hors fonction de CFC:

-Un CFC peut poursuivre un projet individuel visant à accroître ses compétences ou à favoriser sa poursuite de carrière (préparation de concours, de titres universitaires...).

(

## **TRAITEMENT**

## TRAITEMENT PRINCIPAL



Pour les titulaires : reprise de leur position indiciaire

Pour les non titulaires : fonction du diplôme et de l'expérience : (Cf. tableau)

## POUR TOUS LES CFC (TITULAIRES OU NON TITULAIRES) :





l'arrêté du 20 février 1990 susvisé, le taux annuel : « 7 974,70 euros » est remplacé par le taux annuel : « 8 373,44 euros »

## LA DEMARCHE QUALITE

- Le label Eduform est un label qualité de l'Education nationale pour la formation professionnelle.
- Il garantit la conformité et la qualité des prestations de formation continue des adultes.
- Il constitue un levier de pilotage et de structuration des activités.
- Ce label est délivré par le ministre chargé de l'éducation, sur proposition de la commission nationale de labellisation **Eduform**, pour une durée maximale de trois ans.





